

Aviso de privacidad

De conformidad con lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares le informamos que **Tierramaraire SA de CV** con domicilio en Av. Homero 1425 Despacho 702, Ciudad de México, CP 11510, - (el "Responsable"), tratará los datos personales que recabe de Usted con las siguientes finalidades:

Definiciones:

Aviso de privacidad: Documento a disposición del titular de forma física, electrónica o en cualquier formato generado por el responsable, a partir del momento en el cual se recaben sus datos personales, con el objeto de informarle los propósitos del tratamiento de los mismos;

Titular: La persona física a quien corresponden los datos personales.

Responsable: Los sujetos obligados a que se refiere el artículo 1 de la presente Ley que deciden sobre el tratamiento de datos personales.

Datos personales: Cualquier información concerniente a una persona física identificada o identificable. Se considera que una persona es identificable cuando su identidad pueda determinarse directa o indirectamente a través de cualquier información.

Datos personales sensibles: Aquellos que se refieran a la esfera más íntima de su titular, o cuya utilización indebida pueda dar origen a discriminación o conlleve un riesgo grave para éste. De manera enunciativa más no limitativa, se consideran sensibles los datos personales que puedan revelar aspectos como origen racial o étnico, estado de salud presente o futuro, información genética, creencias religiosas, filosóficas y morales, opiniones políticas y preferencia sexual.

Consentimiento: Manifestación de la voluntad libre, específica e informada del titular de los datos mediante la cual se efectúa el tratamiento de los mismos.

Finalidades para las que utilizaremos sus datos personales.

Su información personal será utilizada para las siguientes finalidades primarias, las cuales son necesarias en relación al envío de la carta de arribo, facturación, aplicación de pagos, aplicación de garantías, constitución de bookings, etc., que surgen de la representación de las líneas marítimas de las cuales fungimos como sus "Agentes generales"

Finalidades secundarias.

- Aplicación de encuestas para la evaluación de nuestros servicios.
- Coordinación de servicios de logística integral.

Datos personales que se recabarán.

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos las siguientes categorías de datos personales:

- Identificación y contacto.
- Datos personales.
- Constancias de situación fiscal.
- Estados contables (en caso de operaciones de crédito)
- Poder
- INE de apoderados
- Constancia de domicilio

Le informamos que estos tipos de datos son considerados como datos personales sensibles. En caso de ser autorizados para la prestación de servicios, integraremos a su expediente los datos personales recabados de usted durante el proceso atención del servicio.

Las técnicas que empleamos vía email, telefónica y por transferencia para la recolección de datos incluyen información como su nombre, correo electrónico, o número telefónico.

Transferencia de sus datos personales.

Sus datos personales podrán ser transferidos a las siguientes personas físicas o morales, sin que legalmente se requiera su consentimiento:

- Autoridades a las que debemos comunicar su información en virtud de una ley (SAT, Aduanas y puertos, Agentes Aduanales, transportistas con la finalidad de cumplir con la normatividad correspondiente).

Medidas de seguridad para proteger su información personal.

Su información personal será resguardada bajo estricta confidencialidad, y para prevenir razonablemente el uso o divulgación indebida de la misma, hemos implementado medidas de seguridad físicas, técnicas y administrativas de conformidad con la normatividad aplicable.

Derechos ARCO y revocación de su consentimiento.

En los términos permitidos por la normatividad aplicable, es su derecho conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso).

Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a las disposiciones previstas en la normatividad aplicable (Cancelación); y como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Asimismo, usted tiene el derecho de revocar en cualquier momento el consentimiento que en su caso nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales, salvo que no sea procedente en términos de la normatividad aplicable, lo cual haríamos de su conocimiento en nuestra respuesta a su solicitud de revocación.

Para ejercer los Derechos ARCO, Usted o su representante legal deberán enviar un correo a la dirección de correo: privacidad@trafimar.com.mx para su atención y seguimiento. Es importante que considere los siguientes puntos al momento de enviar o entregar su solicitud:

- Indicar su nombre, domicilio y correo electrónico para poder comunicarle la respuesta a su solicitud.
- Indicar los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos.
- Anexar cualquier documento o información que facilite la localización de sus datos personales.
- Anexar copia del documento que acredite su identidad (credencial de elector, cédula profesional o pasaporte vigente).

Una vez que el Usted haya presentado su solicitud al Responsable, le sugerimos enviar un correo electrónico de seguimiento a: privacidad@tierramaraire.com.mx

Velaremos en todo momento por la protección de su información personal en cumplimiento con la normatividad aplicable. Asimismo, le informamos que el Instituto Federal de Acceso a la Información y Protección de Datos es la autoridad encargada de vigilar por la debida observancia de las disposiciones legales en materia de protección de datos personales.

En el caso de solicitudes de rectificación de sus Datos Personales, deberá indicarse; así como, las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente su petición.

Altamaritima podrá negar el acceso a sus Datos Personales o a realizar la rectificación o cancelación o conceder la oposición al tratamiento de los mismos, en los siguientes supuestos:

1. Cuando el solicitante no sea el Titular de los Datos Personales, o el representante legal no esté debidamente acreditado para ello.
2. Cuando en nuestra base de datos, no se encuentren los Datos Personales del solicitante
3. Cuando se lesionen los derechos de un tercero.
4. Cuando exista un impedimento legal o la resolución de una autoridad competente que restrinja el acceso a los Datos Personales o no permita la rectificación, cancelación u oposición de los mismos, y
5. Cuando la rectificación, cancelación u oposición haya sido previamente realizada.

Dirección de correo electrónico privacidad.

Para todo lo relacionado con el tratamiento y protección de sus datos personales, usted podrá contactarse enviando un correo electrónico a la siguiente dirección:
privacidad@tierramaraire.com.mx

Cambios al aviso de privacidad.

Tierramaraire SA de CV Podrá modificar y/o actualizar el presente aviso de privacidad, informándole sobre cualquier modificación o actualización a través de nuestra página de Internet www.tierramaraire.com.mx